

УДК 004.771

## **ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Ситникова И.А.****Научный руководитель — д-р техн. наук, профессор Ченцов С.В.*****Сибирский федеральный университет***

На сегодняшний день уже почти невозможно представить компанию, в которой бы не использовались какие-либо системы электронного документооборота (СЭД), базы данных, системы учета и т.д. В условиях конкурентной борьбы и в связи с усложнением процесса принятия решений в современном бизнесе успех компании напрямую зависит от того, как быстро и слаженно взаимодействуют его структуры (что достаточно не просто осуществить по ряду причин, основная из которых – территориальные особенности России).

В век информационных технологий обмен информацией и оперативное управление бизнесом немыслимы без современных средств связи. Одно из которых – современные глобальные компьютерные сети, являющиеся важной частью группового взаимодействия, поскольку позволяют получить доступ к данным информационной системы для быстрого и эффективного обмена информацией.

Данная возможность может быть использована:

- для обеспечения работы сотрудников компаний с территориально распределённой структурой;
- для обеспечения работы сотрудников во время командировок или болезней;
- для реализации удаленного доступа руководителя с целью получения оперативной информации о состоянии дел на данный момент времени и принятия управленческих решений;
- для предоставления доступа к необходимой информации партнерам по бизнесу или потенциальным клиентам.

Существуют несколько способов организации удаленного доступа. В зависимости от реализуемой задачи применяются различные технологии.

Для добавления и просмотра документов в БД в режиме реального времени по сети Интернет используют Веб-системы. Веб-доступ к базам данных, файлам корпоративной сети и электронной почте предполагает создание Веб-интерфейса, через который пользователям предоставляется доступ к серверу. Для этого необходимо наличие специального программного обеспечения. При работе через Веб-интерфейс необходимо подключиться стандартным веб-браузером (например, Internet Explorer) к определенному сайту, пройти процедуру авторизации. В результате пользователь получает доступ с небольшими ограничениями к почте или базе данных компании. Неоспоримое преимущество данного способа организации удаленного доступа в том, что для него не нужно дополнительных настроек и установки программного обеспечения на компьютере пользователя. Но использование данной технологии возможно только при наличии соответствующего сервера (для доступа к почте – почтовый сервер, а для работы с документами – сервер SharePoint) и сервера интернет-доступа. Системы могут использоваться через веб-браузер, как с обычного компьютера или ноутбука, подключенного к интернету в любой точке мира, так и с помощью КПК с подключением к интернету по GPRS или другим способом.

Второй вариант – терминальный доступ к БД и приложениям по сети Интернет. Серверы терминалов – это наиболее распространенный и удобный способ доступа к головному офису компании. В офисе устанавливается специальный сервер, рассчитанный на одновременную работу нескольких десятков пользователей. Чтобы пользователи,

находящиеся за пределами офиса, могли получить в свое распоряжение рабочий стол и все программы и документы, также как если бы они работали за своим компьютером в офисе, на их компьютеры необходимо установить небольшую и простую в настройке программу. При этом пользователи получают полноценную рабочую среду, включая все программы и базы данных, принтеры и т.д. Скорость работы компьютера удаленного сотрудника не отличается от скорости компьютеров сотрудников офиса, а требования к пропускной способности интернет-подключения минимальны. Возможность использования устаревшего оборудования в качестве клиентов сервера терминалов (тонкие клиенты), когда устаревший компьютер занимается только прорисовкой изображения на экране монитора сотрудника, а всю работу выполняет сервер, что значительно снижает стоимость каждого нового рабочего места и является дополнительным преимуществом данной технологии.

Для объединения территориально распределённых локальных сетей в общую сеть применяют технологию VPN (используются любые каналы доступа в глобальную сеть). Технология VPN позволяет безопасно передавать любой трафик из одной сети в другую, включая совместную работу нескольких офисов в базах, возможность обзора общих ресурсов и работы компьютеров из нескольких сетей под управлением одного контроллера домена. VPN-подключение – это защищенный туннель, проложенный между компьютером сотрудника и главным офисом. Туннель создает соединение, которое предполагает не только доступ к серверу терминалов, но и дает возможность использовать все программы и оборудование, как если бы сотрудник находился в офисе. По сравнению с терминальным доступом VPN-туннель требует более сложной настройки и предъявляет большие требования к скорости интернет-подключения. Это оправданно, когда сотрудник работает со специфическим программным обеспечением (например, клиент-банк), которое не может быть установлено на сервер терминалов. VPN-подключения возможны не только для одного сотрудника, но и для целых офисов. Для организации VPN-подключений достаточно наличия сервера интернет-доступа.

Для реализации удаленного доступа к базам компании при небольших объемах обмена данными целесообразно использовать технологию VPN. В случаях, если необходимо обращение к большим объемам данных, размещенным на серверах центрального офиса, предпочтительно использовать технологию терминального доступа. Установка сервера для офиса с количеством сотрудников от 10 до 20 остается под вопросом, поскольку накладные расходы на его поддержание могут превысить стоимость плюсов, связанных с его установкой. При этом офис уже достаточно большой и имеет собственные базы данных, файловые архивы и учетные системы, что требует наличия средств обмена данными с центральным офисом и дополнительного контроля защиты данных в офисе. В таких филиалах возможно подключение клиентской части программного обеспечения филиала к центральной базе данных или же терминальный доступ, при котором сотрудники будут работать на сервере центрального офиса. Вторым способом является более надежным, т.к. обеспечивает соответствие стандартам безопасности компании всех удаленных подразделений. Если количество сотрудников офиса более 20 (крупная организация), то объемы передаваемой информации требуют наличия надежных каналов связи. Поэтому рекомендуется организовать резервный канал подключения через Интернет, на случай возникновения проблем с работой выделенного канала связи.

В последнее время, в целях экономии времени и осуществления эффективного оперативного контроля и управления все больше руководителей стремятся использовать возможность удаленного доступа к СЭД, что является новым направлением в развитии информационных технологий, в частности, телекоммуникаций.